

LPR La Palette Rouge, division d'Euro Pool Group, offre à ses partenaires et à ses clients, industriels de la grande distribution, un service complet pour la gestion des palettes.

De dimension européenne avec plus de 300 collaborateurs répartis sur 9 pays, LPR a réalisé un chiffre d'affaires de 203 millions d'euros en 2017.

Nous sommes convaincus qu'investir en l'Homme c'est investir dans le futur de LPR. Nous offrons un environnement de travail international avec de nombreuses possibilités d'épanouissement professionnel et personnel.

Vous aimez les challenges ? Vous recherchez une entreprise qui sait accompagner et reconnaître ses talents ? Vous recherchez un poste alliant autonomie et diversité au sein d'une entreprise socialement responsable ?

Venez nous rejoindre ! Vous intégrerez une équipe dynamique au sein d'une entreprise à taille humaine qui privilégie le bien-être au travail et des valeurs fortes.

LPR - La Palette Rouge recrute pour renforcer son équipe un/une :

## **GESTIONNAIRE COMPTES CLIENTS / CUSTOMER ACCOUNT (H/F) CDI à temps complet basé à Balma – Poste évolutif**

### **RÔLE ET RESPONSABILITÉS**

Au sein du Département Administration des Ventes, vous êtes en charge de la gestion des clients existants.

Nous offrons à travers un accompagnement interne et externe des possibilités d'évolution au poste de manière à gérer à terme en autonomie des comptes complexes sur un périmètre européen.

Vos missions consisteront à :

- Gérer la relation avec les clients en application de leur contrat commercial,
- Analyser les bilans commerciaux et conseiller le client dans la gestion des palettes,
- Négocier les éventuelles déviations aux conditions prévues au contrat,
- Entretenir les relations commerciales afin de développer le portefeuille en collaboration avec le service Commercial,
- Garantir l'utilisation des outils mis à disposition du client et l'accompagner en ce sens,
- Le cas échéant organiser les Business review avec les clients.

### **PROFIL RECHERCHÉ**

De formation supérieure type Management Commercial ou Gestion des Entreprises, vous avez acquis une expérience de 3 à 5 ans en relation commerciale avec pratique de la négociation.

Vous avez une appétence toute particulière pour l'analyse et les relations interpersonnelles.

Votre capacité à convaincre et vos capacités d'écoute vous procurent un excellent relationnel. La parfaite maîtrise de l'anglais est nécessaire pour la gestion des comptes européens.

### **CONTACT**

Si ce poste correspond à vos attentes, merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation à [hr@lpr.eu](mailto:hr@lpr.eu)